POLÍTICA LINGÜÍSTICA

ESCOLA SUPERIOR DE DISSENY - ESDI

Versió 1.0 (2025)

1. PREÀMBUL

L'Escola Superior de Disseny (ESDI), centre universitari adscrit a la Universitat Ramon Llull (URL), estableix aquesta Política Lingüística amb la finalitat de regular i garantir un ús coherent, inclusiu i jurídicament fonamentat de les llengües en totes les activitats acadèmiques, administratives i institucionals del centre. Aquest document adapta al context propi de l'ESDI el principis recollits institucionalment per la URL i les obligacions derivades de la legislació vigent.

Aquesta Política es fonamenta en els marcs normatius següents:

- l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que defineix el català com a llengua pròpia i d'ús normal a les institucions públiques i en l'àmbit educatiu;
- la Llei 1/1998, de Política Lingüística, que reconeix el dret de totes les persones a adreçar-se oralment i per escrit a les universitats en qualsevol de les llengües oficials de Catalunya;
- la Llei 22/2005, d'Universitats de Catalunya (LUC), que estableix el marc per a la definició i desplegament de les polítiques lingüístiques universitàries;
- la Constitució Espanyola (arts. 20.1.c i 27), que garanteix la llibertat de càtedra i el dret a l'educació;
- i les orientacions institucionals contingudes en el document "**Usos lingüístics a la URL**", que defineix els criteris de normalitat lingüística i de pluralitat en el conjunt de centres de la Universitat Ramon Llull.

D'acord amb aquests marcs, el català és la llengua pròpia de Catalunya i la llengua de referència institucional de l'ESDI, i és present de manera preferent en les comunicacions i en la documentació oficial. Igualment, el castellà és llengua oficial i d'ús plenament legítim en tots els àmbits del centre, i l'ESDI garanteix que ningú no serà discriminat per triar una llengua oficial en les seves relacions acadèmiques o administratives. L'anglès, com a llengua acadèmica internacional, adquireix un paper rellevant en programes, activitats i comunicacions adreçades a estudiantat i institucions de projecció global.

Aquesta Política respon també a la identitat pròpia de l'ESDI com a centre amb una forta presència d'estudiantat internacional i amb una realitat sociolingüística diversa. Per això, el centre assumeix el compromís de:

- preservar i projectar el català com a llengua d'ús institucional i de referència acadèmica;
- garantir l'ús del castellà com a llengua d'inclusió, d'accessibilitat i de comprensió per a l'alumnat de procedències diverses;
- promoure l'anglès com a llengua d'obertura, competitivitat i connexió amb l'àmbit acadèmic i professional internacional.

Aquesta Política Lingüística és, per tant, un instrument per assegurar:

1. el respecte als drets lingüístics de tota la comunitat universitària;
2. la qualitat, la transparència i la seguretat jurídica de la docència;
3. la inclusió i l'acollida efectiva de l'alumnat internacional:
4. la coherència institucional amb el marc de la URL;
5. i un model equilibrat, flexible i realista d'ús de les llengües, adequat al perfil plurilingüe i internacional de l'ESDI

2. PRINCIPIS GENERALS

Els principis generals següents orienten l'ús de les llengües a l'ESDI i constitueixen el marc de referència institucional per a totes les activitats acadèmiques, administratives i externes del centre. Aquests principis garanteixen un equilibri entre el respecte al marc normatiu català, la flexibilitat pedagògica i la necessitat d'atendre adequadament el perfil internacional i divers de l'alumnat.

2.1. CATALÀ COM A LLENGUA PRÒPIA I D'ÚS INSTITUCIONAL

D'acord amb l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia i amb el document *Usos lingüístics a la URL*, el **català és la llengua pròpia de Catalunya i la llengua d'ús normal** en les activitats institucionals de l'ESDI.

Això implica que el català és la llengua prioritària en la comunicació institucional, és la llengua de referència en la documentació acadèmica i administrativa, i és present de manera preferent en actes oficials i en la projecció institucional del centre. Aquesta preferència és compatible amb un model educatiu plurilingüe i amb la realitat sociolingüística diversa del centre.

2.2. DRETS LINGÜÍSTICS I COOFICIALITAT DEL CATALÀ I DEL CASTELLÀ

D'acord amb l'article 22 de la Llei 1/1998 de Política Lingüística, totes les persones tenen dret a utilitzar oralment i per escrit qualsevol de les llengües oficials de Catalunya - català o castellà - en les seves relacions amb l'ESDI, sense que això comporti cap discriminació.

En conseqüència, l'ESDI garanteix el dret del professorat, estudiantat i personal de gestió a utilitzar qualsevol de les dues llengües oficials; es garanteix l'atenció i gestió administrativa en qualsevol d'aquestes llengües; i cap membre de la comunitat universitària pot ser penalitzat o pressionat pel fet d'utilitzar una llengua oficial.

Aquest principi és essencial per garantir convivència, seguretat jurídica i equitat.

2.3. PLURILINGÜISME ACADÈMIC I PROJECCIÓ INTERNACIONAL

Com a centre universitari amb una clara vocació internacional, l'ESDI adopta un model educatiu que integra i valora el **català, castellà i l'anglès** com a llengües de treball acadèmic.

En aquest model:

- el català i el castellà són llengües d'ús acadèmic i oficial plenament legitimades,
- l'anglès és llengua estratègica, especialment rellevant en programes, activitats i materials docents destinats a estudiantat de mobilitat o de programes internacionals,

- i es poden utilitzar altres llengües estrangeres en contextos específics vinculats a projectes, seminaris o assignatures especialitzades.

Aquest enfocament reforça la competitivitat global del centre i l'adequació pedagògica als perfils d'entrada de l'alumnat.

2.4. RESPECTE I PROTECCIÓ DELS DRETS LINGÜÍSTICS DE TOTA LA COMUNITAT

L'ESDI garanteix que totes les persones de la comunitat universitària poden expressar-se oralment i per escrit en qualsevol de les llengües oficials en els contextos que no estiguin estrictament vinculats a assignatures impartides en llengua estrangera.

Això inclou:

- el dret de l'estudiantat a expressar-se en català o en castellà en assignatures impartides en qualsevol d'aquestes dues llengües,
- el dret del professorat a exercir la docència en la llengua oficial que correspongui segons la guia docent,
- i el dret a no ser discriminat ni penalitzat per motiu d'opció lingüística.

Aquest principi es fonamenta en la legislació vigent i en el marc institucional de la URL.

2.5. INCLUSIÓ I NO EXCLUSIÓ LINGÜÍSTICA

L'ESDI vetlla perquè l'ús de les llengües al centre sigui **pedagògicament adequat, inclusiu i no excloent**, especialment en grups amb elevat percentatge d'estudiantat internacional o castellanoparlant que no domina el català.

Això implica que:

- es pot utilitzar el castellà com a llengua de suport o d'impartició en grups on el català generaria barreres de comprensió,
- es prioritza la comprensió efectiva de la docència i la igualtat d'oportunitats,
- i qualsevol transició cap a un ús més ampli del català es planteja de forma gradual i pedagògicament justificada.

Aquesta flexibilitat és coherent amb la pràctica de la URL i amb el dret a l'educació (art. 27 CE) i al principi d'equitat educativa.

2.6. LLIBERTAT DE CÀTEDRA I COHERÈNCIA INSTITUCIONAL

D'acord amb l'article 20.1.c de la Constitució Espanyola, el professorat exerceix la seva activitat amb llibertat de càtedra, que inclou la llibertat de decidir la metodologia, l'enfocament pedagògic i, dins del marc establert per aquesta política, la llengua d'impartició.

Aquesta llibertat:

- s'exerceix sempre dins els límits establerts per la guia docent i per aquesta Política Lingüística,
- no pot contradir els drets lingüístics de l'estudiantat,
- ni pot alterar unilateralment la llengua anunciada d'impartició.

Aquest equilibri és essencial per garantir coherència, seguretat jurídica i qualitat docent.

2.7. QUALITAT, TRANSPARÈNCIA I PREVISIBILITAT LINGÜÍSTICA

La Política Lingüística de l'ESDI es regeix pels principis de:

- **transparència,**
- **claredat,**
- **estabilitat,**
- **i previsibilitat.**

Aquests principis impliquen que:

- la informació sobre llengües d'impartició s'ha de publicar de manera clara i vinculant,
- el centre garanteix coherència entre guies docents, comunicacions i pràctiques reals,
- i es vetlla perquè tots els materials, comunicacions i activitats respectin els criteris lingüístics establerts.

---

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquesta Política Lingüística és d'aplicació obligatòria i directa a totes les activitats, persones i espais de l'ESDI. El seu objectiu és garantir un marc estable, coherent i jurídicament fonamentat per a l'ús de les llengües al centre, tant en l'àmbit acadèmic con en el de gestió i comunicació institucional.

L'àmbit d'aplicació comprèn els apartats següents:

3.1. ÀMBIT ACADÈMIC

Aquesta Política Lingüística és aplicable a tota la docència impartida a l'ESDI, incloent-hi:

- **Graus oficials universitaris** adscrits a la Universitat Ramon Llull.
- **Màsters universitaris oficials.**
- **Màsters i postgraus propis**, diplomes d'especialització i altres programes formatius propis.
- Assignatures anuals, semestrals, intensives, tallers, workshops o seminaris.
- Docència en modalitat **presencial, híbrida o a distància**.

- Tutories, avaluacions, activitats dirigides, exercicis pràctics i sessions de seguiment.
- **Treballs Finals de Grau (TFG), Treballs Finals de Màster (TFM)** i pràctiques externes.

En tots aquests casos, la llengua d'impartició queda regulada d'acord amb aquesta Política i amb les guies docents oficials.

3.2. ÀMBIT ADMINISTRATIU I DE GESTIÓ

Aquesta Política s'aplica igualment en:

- les comunicacions internes i externes del centre,
- la documentació administrativa,
- les instruccions i circulars,
- la gestió acadèmica i administrativa,
- la informació de matrícula,
- els tràmits acadèmics i certificacions,
- i qualsevol interacció entre el personal administratiu i l'estudiantat o professorat.

Tota comunicació institucional queda subjecta als criteris lingüístics establerts en aquesta Política.

3.3. ÀMBIT DEL PERSONAL I DELS COL·LABORADORS

Són subjectes a aquesta Política:

- **el Personal Docent i Investigador (PDI),** tant de plantilla com col·laborador,
- **el Personal d'Administració i Serveis (PAS),**
- **el personal de direcció i coordinació acadèmica,**
- **i els col·laboradors externs**, ponents i professionals convidats que participin en activitats organitzades per l'ESDI.

El compromís amb aquesta Política és requisit d'obligat compliment en l'exercici de les funcions.

3.4. COMUNICACIÓ INSTITUCIONAL I INFORMACIÓ PÚBLICA

Aquesta Política és aplicable també a:

- el **web institucional** i tots els seus continguts,
- les xarxes socials i campanyes de comunicació,
- el material de difusió i promoció,
- comunicats, notes de premsa, presentacions i memòries anuals,
- campanyes de captació, esdeveniments i jornades de portes obertes,

- i tota comunicació externa generada pel centre.

3.5. ACTIVITATS INSTITUCIONALS I ESDEVENIMENTS

L'àmbit d'aplicació inclou:

- actes oficials (graduacions, inauguracions, lliuraments, etc.),
- jornades acadèmiques, conferències i simposis,
- activitats culturals i exposicions organitzades pel centre,
- activitats que es facin en col·laboració amb la URL o altres entitats,
- i activitats vinculades a projectes europeus o internacionals.

3.6. RELACIÓ AMB LA NORMATIVA SUPERIOR

Aquesta Política s'aplica sens perjudici de:

- la normativa lingüística de la Universitat Ramon Llull,
- la legislació catalana en matèria de llengua i universitats,
- els criteris de l'AQU i de les agències de qualitat,
- i qualsevol altra norma superior que sigui d'aplicació.

En cas de contradicció o interpretació dubtosa, preval la normativa de la URL i la legislació vigent aplicable.

---

4. LLENGÜES D'IMPARTICIÓ I GUIES DOCENTS

Aquest apartat estableix els criteris que regulen la determinació, comunicació i aplicació de la llengua d'impartició de les assignatures a l'ESDI. Té com a objectiu garantir transparència, previsibilitat i coherència, d'acord amb la normativa de la Universitat Ramon Llull i les exigències de qualitat universitària.

4.1. PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA LINGÜÍSTICA

La llengua - o llengües - d'impartició de cada assignatura s'ha de fer constar de manera clara, explícita i pública a la **guia docent oficial**, accessible abans del període de matrícula.

Aquest principi és vinculant i implica que:

- l'estudiantat ha de poder triar assignatures coneixent prèviament la llengua d'impartició,
- la informació publicada és **obligatòria i no pot ser alterada unilateralment**,
- i la llengua anunciada ha de coincidir amb la que realment s'utilitza a l'aula.

Aquest criteri deriva de les obligacions de transparència de l'AQU i de la política de la URL.

4.2. DETERMINACIÓ DE LA LLENGUA D'IMPARTICIÓ

La definició de la llengua d'impartició correspon a:

1. **la planificació acadèmica del programa,**
2. **els objectius formatius i competencials** de l'assignatura,
3. **la naturalesa dels continguts,**
4. **el perfil i les necessitats lingüístiques de l'estudiantat,** especialment en grups internacionals,
5. **i la proposta pedagògica del professorat**, dins del marc de la seva llibertat de càtedra.

La determinació final recau en la **Direcció Acadèmica**, garantint coherència entre TOTS el grups, anys i programes.

4.3. COMPLIMENT DE LA LLENGUA ANUNCIADA

La llengua indicada a la guia docent és **compromís ferm i vinculant.** En conseqüència:

- les classes (magistrals, pràctiques i de taller),
- les activitats dirigides,
- les tutories,
- els materials docents,
- i l'avaluació

han de respectar la llengua anunciada.

Qualsevol desviació no autoritzada vulnera el dret a la informació de l'estudiantat i la normativa universitària.

4.4. CANVI EXCEPCIONAL DE LA LLENGUA D'IMPARTICIÓ

La llengua anunciada només pot modificar-se en casos realment excepcionals i seguint un procediment formal:

1. **Informe justificat** del professorat o de Coordinació Acadèmica explicant la necessitat del canvi.

2. **Autorització expressa i escrita** de Direcció Acadèmica.

3. **Consentiment del grup**, recollit de manera documentable.

Sense aquests tres elements, el canvi **no és vàlid**.

Aquest procediment protegeix tant la llibertat de càtedra com els drets de l'estudiantat.

4.5. CATALÀ COM A LLENGUA VEHICULAR DE REFERÈNCIA

L'ESDI promou l'ús del **català** com a llengua vehicular preferent en els estudis universitaris, especialment:

- en primer curs,
- en assignatures bàsiques i formatives,
- en documents institucionals i acadèmics,
- en activitats oficials i institucionals.

Aquesta promoció és compatible amb l'ús del castellà i amb el model plurilingüe propi del centre.

4.6. CASTELLÀ COM A LLENGUA D'INCLUSIÓ I GARANTIA DE COMPRENSIÓ

A causa del perfil internacional i divers de l'ESDI, el castellà és una llengua de gran rellevància acadèmica i una eina fonamental d'inclusió.

Per tant:

- el castellà pot ser la llengua d'impartició d'assignatures,
- es pot utilitzar com a llengua de suport en classes impartides en català,
- i es pot prioritzar en grups on el català generi dificultats de comprensió per a una part de l'estudiantat.

Aquest criteri té base pedagògica, jurídica (art. 27 CE, dret a l'educació) i institucional, i s'alinea amb la pràctica de la pròpia URL.

4.7. ANGLÈS I ALTRES LLENGÜES ESTRANGERES

L'anglès és llengua d'impartició en:

- programes internacionals,
- assignatures de projecció global,
- seminaris, conferències o tallers impartits per professorat o professionals internacionals.

En aquestes assignatures:

- l'**avaluació**,

- la **documentació**,
- les **activitats**,
- i les **interaccions acadèmiques**

es realitzaran en anglès, excepte que la guia docent indiqui explícitament una excepció.

4.8. DRET D'OPCIÓ LINGÜÍSTICA DE L'ESTUDIANTAT

Quan una assignatura s'imparteixi en català o en castellà, l'estudiantat té dret a:

- presentar treballs i proves escrites en qualsevol de les dues llengües oficials,
- expressar-se oralment en català o castellà,
- mantenir tutories en qualsevol d'aquestes dues llengües.

Aquesta flexibilitat **no** s'aplica a les assignatures impartides en anglès, on la llengua d'impartició és també la llengua d'avaluació.

---

5. ACOLLIDA I SUPORT LINGÜÍSTIC A L'ALUMNAT INTERNACIONAL

Com a centre universitari amb una elevada presència d'estudiantat internacional i amb perfils d'orígens lingüístics molt diversos, l'ESDI assumeix el compromís d'oferir un sistema d'acollida lingüística que faciliti la integració, la inclusió i la comprensió efectiva de la docència des del primer dia.

Aquest suport s'articula mitjançant els principis següents:

5.1. INFORMACIÓ LINGÜÍSTICA PRÈVIA A LA MATRÍCULA

L'alumnat internacional, i en general l'alumnat que no congeui el català, ha de rebre abans de matricular-se:

- informació clara sobre les **llengües d'impartició** de cadascun dels estudis i assignatures;
- explicació del **model plurilingüe de l'ESDI** (català-castellà-anglès);
- orientació sobre el **context lingüístic de Catalunya**;
- i indicacions sobre què cal esperar lingüísticament durant el curs.

Aquesta informació es facilitarà a través de:

- la web institucional,
- el dossier d'estudiants internacionals,
- les sessions informatives i les jornades d'acollida.

Aquest principi assegura transparència i evita sorpreses o confusions.

5.2. CATALÀ COM A LLENGUA D'ACOLLIDA GRADUAL

Segons els criteris de la URL, el català és la llengua pròpia del context universitari i, per tant, es presenta com a llengua **d'acollida**. L'ESDI:

- promou la familiarització progressiva amb expressions i usos bàsics en català;
- facilita recomanacions i recursos per iniciar-se en la llengua;
- organitza activitats culturals que introdueixen de manera natural la llengua i el context local;
- i anima l'estudiantat internacional a adquirir, progressivament, un nivell de comprensió que millori la seva integració.

Aquesta acollida **no implica exigència lingüística inicial** ni condició d'accés o de seguiment de la docència.

5.3. CASTELLÀ COM A LLENGUA DE SUPORT I INCLUSIÓ

Donat el perfil internacional de l'ESDI i la presència significativa d'estudiants que desconeixen el català en el moment d'arribar:

- el **castellà es pot utilitzar com a llengua de suport** en assignatures impartides en català,
- o com a llengua d'impartició principals en grups on el català generaria **barreres de comprensió.**

Aquest ús flexible del castellà és una mesura de:

- **equitat,**
- **garantia del dret a l'educació,**
- **i inclusió lingüística i acadèmica.**

És totalment coherent amb el marc de la URL i amb el principi de no exclusió establert legalment.

5.4. SUPORT LINGÜÍSTIC I RECURSOS EXTERNS

L'ESDI facilitarà a l'alumnat informació i orientació sobre recursos disponibles per millorar la competència lingüística en català i castellà, incloent:

- cursos del Consorci per a la Normalització Lingüística (CNL),
- cursos o recursos de la Universitat Ramon Llull,
- materials gratuïts i plataformes d'aprenentatge,
- activitats lingüístiques i culturals de la ciutat.

Aquest suport és **orientatiu**, no obligatori.

5.5. SESSIONS D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ LINGÜÍSTICA

Durant les primeres setmanes de curs, l'ESDI podrà organitzar sessions d'acollida orientades a:

- presentar el model lingüístic del centre,
- introduir el context cultural i educatiu,
- explicar drets i deures lingüístics,
- i fomentar la convivència entre estudiants catalanoparlants, castellanoparlants i internacionals.

Aquestes sessions contribueixen a una integració adequada i a reduir possibles conflictes o malentesos.

6. DRETS I DEURES DEL PROFESSORAT

El Personal Docent i Investigador (PDI) de l'ESDI exerceix la seva activitat en el marc de la llibertat acadèmica i, alhora, en coherència amb els principis, normes i criteris lingüístics establerts per aquesta Política i per la Universitat Ramon Llull. Els drets i deures del professorat es detallen a continuació.

6.1. DRET A LA LLIBERTAT DE CÀTEDRA

D'acord amb amb l'article 20.1.c de la Constitució Espanyola, el professorat gaudeix de llibertat de càtedra, que inclou:

- la llibertat de definir l'enfocament metodològic i pedagògic,
- la llibertat de seleccionar materials i estratègies docents,
- i la llibertat d'utilitzar la llengua d'impartició establerta a la guia docent i validada pel centre.

Aquesta llibertat **no és absoluta** i es desplega dins el marc normatiu del centre.

6.2. DRET D'OPCIÓ LINGÜÍSTICA EN LES LLENGÜES OFICIALS

El professorat té dret a:

- impartir docència en **català** o **castellà**, d'acord amb la guia docent;
- expressar-se oralment i per escrit en qualsevol de les llengües oficials en els contextos que no estiguin sotmesos a llengua fixa (per exemple, assignatures en anglès);
- utilitzar la llengua oficial que consideri pedagògicament adequada, sempre que respecti els criteris de previsibilitat i la llengua anunciada.

6.3. DEURE DE RESPECTAR LA LLENGUA D'IMPARTICIÓ ANUNCIADA

El professorat està obligat a:

- respectar íntegrament la llengua d'impartició publicada a la guia docent,
- mantenir coherència entre la llengua anunciada i la real,
- utilitzar la mateixa llengua per a les classes, materials, activitats dirigides i avaluació,
- i sol·licitar autorització formal en cas necessari de canvi excepcional (vegeu apartat 4.4).

Aquest deure garanteix seguretat jurídica i drets de l'estudiantat.

6.4. DEURE D'ADAPTACIÓ PARCIAL PER MOTIUS PEDAGÒGICS O DE COMPRENSIÓ

En el marc de la present política lingüística i amb ple respecte a la normativa vigent en matèria d'ús de les llengües oficials a Catalunya, es reconeix que, en determinades situacions excepcionals, pot existir alumnat, especialment en el context actual de creixement d'estudiants provinents de fora de Catalunya, que no disposi de coneixement suficient del català per a seguir amb normalitat el desenvolupament de les classes. Com a institució privada, la nostra obligació és vetllar per la correcta comprensió i participació de tot l'alumnat.

En aquests casos, i sempre que sigui necessari, es podrà facilitar la docència en castellà o en una altra llengua de comunicació comuna, mantenint en tot moment el respecte pel català com a llengua institucional i procurant que aquesta flexibilitat no suposi un menyscapte dels drets lingüístics d'altres membres de la comunitat educativa.

Aquesta disposició s'entén com una mesura de cortesia i pragmatisme pedagògic, sense alterar els principis ni les obligacions establertes en la present Política.

En grups internacionals o amb forta diversitat lingüística, el professorat:

- **pot** utilitzar el castellà com a llengua de suport per garantir la comprensió,
- **pot** utilitzar el català de manera gradual en grups mixtos,
- i **ha de vetllar** perquè cap estudiant quedi exclòs lingüísticament.

Aquest equilibri està alineat amb la pràctica docent de la URL i amb els principis d'inclusió educativa.

6.5. DEURES DE COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

El professorat té l'obligació de:

- informar clarament del funcionament lingüístic de l'assignatura a inici de curs,
- resoldre dubtes lingüístics de l'estudiant,
- especificar quins materials estan disponibles en quina llengua,

- informar la Coordinació Acadèmica de qualsevol incidència lingüística significativa,
- i aplicar els criteris lingüístics de l'ESDI en la preparació de les classes i materials.

6.6. DRET DEL PROFESSORAT A REBRE SUPORT LINGÜÍSTIC

El professorat pot sol·licitar:

- orientació sobre criteris lingüístics,
- assessorament en l'ús del català, castellà o anglès,
- materials de suport per garantir una docència lingüísticament coherent,
- i informació sobre cursos o recursos formatius.

L'ESDI facilitarà aquests recursos en la mesura de les seves possibilitats.

6.7. DEURE DE RESPECTE ALS DRETS LINGÜÍSTICS DE L'ESTUDIANTAT

El professorat té l'obligació de:

- no penalitzar mai l'alumnat per utilitzar català o castellà en assignatures impartides en qualsevol d'aquestes dues llengües,
- garantir que l'alumnat pot expressar-se oralment i per escrit en la llengua oficial de la seva elecció (excepte en assignatures impartides en anglès),
- evitar comentaris, accions o actituds que puguin ser percebudes com a discriminació lingüística,
- i assegurar un clima lingüístic respectuós i inclusiu.

6.8. RESPONSABILITAT EN LA RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

El professorat ha de comunicar immediatament a la Coordinació Acadèmica:

- conflictes lingüístics greus,
- queixes o reclamacions d'estudiantat,
- situacions en què la llengua anunciada no es pugui mantenir,
- o qualsevol situació que pugui requerir intervenció institucional.

Aquest deure garanteix la correcta aplicació de la Política Lingüística.

---

7. DRETS I DEURES DE L'ESTUDIANTAT

L'estudiantat de l'ESDI disposa d'uns drets lingüístics plens i garantits per la legislació vigent i pel marc institucional de la Universitat Ramon Llull. Al mateix temps, té deures de respecte i convivència lingüística, indispensables per garantir un clima acadèmic adequat i una docència de qualitat.

7.1. DRET A REBRE INFORMACIÓ CLARA SOBRE LA LLENGUA D'IMPARTICIÓ

L'estudiant té dret a:

- conèixer amb antelació la llengua d'impartició de cada assignatura,
- accedir a guies docents amb la informació lingüística completa,
- i tenir garanties que la llengua anunciada es mantindrà durant tot el curs.

Aquest dret deriva de les normes de transparència universitària i de la garantia de seguretat jurídica.

7.2. DRET D'OPCIÓ LINGÜÍSTICA EN LES LLENGÜES OFICIALS

En assignatures impartides en català o castellà, l'estudiantat té dret a:

- expressar-se oralment en català o castellà,
- presentar treballs, informes i proves en qualsevol de les dues llengües oficials,
- mantenir tutories o reunions acadèmiques en català o castellà,
- i no ser penalitzat, discriminat o condicionat per la seva elecció lingüística.

Aquest dret és irrenunciable excepte en assignatures impartides en anglès.

7.3. DRET A LA COMPRENSIÓ EFECTIVA DE LA DOCÈNCIA

L'estudiantat té dret a:

- entendre la docència, la comunicació i les instruccions,
- rebre suport lingüístic quan el grup ho requereixi,
- i demanar aclariments en castellà quan el coneixement del català no sigui suficient.

Aquest dret té especial rellevància en grups amb presència elevada d'estudiantat internacional.

7.4. DRET A UTILITZAR EL CATALÀ I EL CASTELLÀ EN LES RELACIONS ADMINISTRATIVES

Tots els estudiants tenen dret a ser atesos:

- en català o castellà a Secretaria Acadèmica i Direcció,
- a rebre documentació oficial en qualsevol de les llengües oficials,
- i a escollir la llengua de comunicació administrativa sense penalització.

7.5. DRET A UN ENTORN LINGÜÍSTIC RESPECTUÓS I NO DISCRIMINADOR

L'estudiantat té dret a:

- no ser discriminat per motiu de llengua,
- no patir cap comentari o actitud despectiva derivada de la seva opció lingüística,
- i ser tractat amb igualtat independentment de la seva competència en català o castellà.

Aquest principi s'aplica tant a les relacions amb professorat com amb altres estudiants.

En el marc del dret a un entorn lingüístic respectuós i no discriminador, l'alumnat del centre pot trobar-se en situacions en què la seva competència lingüística en català no sigui suficient per a seguir amb normalitat l'activitat docent. En aquests casos, l'alumnat podrà **comunicar aquesta circumstància** al centre, de manera respectuosa i mitjançant els canals institucionals establerts, i sol·licitar suport lingüístic o l'ús d'una altra llengua de comunicació comuna, com ara el castellà. Aquestes sol·licituds seran ateses i valorades amb criteris pedagògics i institucionals, tenint en compte les necessitats del grup i l'objectiu de garantir la comprensió efectiva i la participació acadèmica de tot l'estudiantat, en coherència amb el model lingüístic del centre.

7.6. DEURE DE RESPECTE A LA LLENGUA D'IMPARTICIÓ

L'estudiantat té el deure de:

- respectar la llengua d'impartició fixada a la guia docent,
- entendre que la docència i l'avaluació d'una assignatura impartida en anglès es faran en aquesta llengua,
- i respectar que en assignatures impartides en català o castellà, la comunicació principal del professorat sigui en la llengua establerta.

Aquest deure garanteix l'ordre acadèmic i la coherència pedagògica.

7.7. DEURE DE RESPECTE MUTU I CONVIVÈNCIA LINGÜÍSTICA

L'estudiantat ha de:

- respectar la diversitat lingüística del grup,
- evitar pressions lingüístiques cap a altres estudiants o cap al professorat,
- fomentar un clima de convivència i tolerància lingüística,
- i entendre que el català és la llengua pròpia de la institució, sense percebre-la com a obstacle o imposició.

7.8. DEURE DE COMUNICACIÓ D'INCIDÈNCIES

L'estudiantat ha de comunicar a Coordinació Acadèmica:

- canvis no anunciats en la llengua d'impartició,
- problemes greus de comprensió lingüística,
- situacions de discriminació o tensió lingüística,
- o qualsevol incidència que afecti els seus drets lingüístics.

Aquesta col·laboració és essencial per activar els mecanismes de resolució interna.

---

8. LLENGUA DE LA DOCUMENTACIÓ, COMUNICACIONS I ACTES OFICIALS

La comunicació institucional, administrativa i acadèmica de l'ESDI és un element central de la identitat del centre i de la seva relació amb la comunitat universitària i la societat.

Per aquest motiu, la política lingüística estableix criteris clars, coherents i jeràrquics pel que fa a la llengua de tota documentació i de totes les comunicacions oficials.

8.1. CATALÀ COM A LLENGUA INSTITUCIONAL I D'ÚS PRINCIPAL

El català és la llengua d'ús preferent en:

- comunicacions institucionals adreçades a la comunitat universitària,
- documentació administrativa i acadèmica,
- instruccions internes i circulars,
- actes oficials i protocol·laris,
- i documentació de caràcter públic o institucional.

Aquest criteri deriva de l'article 6 de l'Estatut d'Autonomia i del marc institucional de la URL.

8.2. DISPONIBILITAT EN CASTELLÀ SEGONS NECESSITATS I DRETS LINGÜÍSTICS

Tenint en compte la realitat sociolingüística de l'ESDI i els drets lingüístics reconeguts per la Llei 1/1998, la documentació i les comunicacions de l'ESDI estaran també disponibles en **castellà** quan:

- es tracti de documentació acadèmica rellevant per a l'estudiantat,
- es dirigeixin a un col·lectiu no catalanoparlant,
- o quan siguin necessàries per garantir la comprensió efectiva.

Això inclou:

- certificats,
- informes de notes,
- informació de matrícula,

- i documentació de seguiment acadèmic.

Aquesta disponibilitat lingüística garanteix inclusió i no discriminació.

8.3. COMUNICACIONS MULTILINGÜES EN CONTEXTOS INTERNACIONALS

En activitats, programes o comunicacions dirigides a:

- alumnat internacional,
- universitats estrangeres,
- institucions o projectes europeus,
- o col·laboradors internacionals,

les comunicacions podran elaborar-se en **anglès** i, si escau, també en altres llengües.

Aquest ús habitual a universitats internacionals i reforça la dimensió global de l'ESDI.

8.4. PUBLICITAT, WEB INSTITUCIONAL I XARXES SOCIALS

a) Web institucional
La informació acadèmica i administrativa pública apareixerà com a mínim en català i castellà. Les pàgines dirigides específicament a estudiantat internacional podran estar en anglès.

b) Xarxes socials i campanyes

- Les publicacions institucionals es faran preferentment en català.
- Podran ser bilingües quan així ho requereixi l'abast comunicatiu.
- En comptes dirigides al públic internacional, es podrà prioritzar l'anglès.

c) Publicitat i materials de captació
Podran elaborar-se en català, castellà o anglès, segons el públic destinatari.

8.5. DOCUMENTACIÓ ACADÈMICA I ADMINISTRATIVA

La documentació següent es redactarà preferentment en català, sense perjudici de la seva disponibilitat en castellà quan sigui necessari:

- reglaments interns,
- plans d'estudi,
- normatives acadèmiques,
- formularis i sol·licituds,
- notes informatives i correus oficials,
- certificats i acreditacions.

Aquesta dualitat garanteix seguretat jurídica i inclusió.

8.6. ACTES OFICIALS I PROTOCOL·LARIS

En graduacions, inauguracions, lliuraments de premis i altres actes oficials:

- el català és la llengua vehicular principal,
- però es poden fer intervencions en castellà o anglès en funció del públic assistent,
- especialment quan hi hagi convidats o estudiants internacionals.

Aquesta flexibilitat és coherent amb el perfil global del centre.

8.7. COMUNICACIÓ INTERNA

Les comunicacions internes adreçades al professorat i al PAS es faran preferentment en català, però podran ser bilingües quan:

- hi hagi personal no catalanoparlant,
- es tracti d'instruccions vinculades a processos on cal evitar errors,
- o sigui necessari per motius operatius o de comprensió.

8.8. MATERIALS DOCENTS I RECURSOS D'AULA

Els materials docents utilitzats en una assignatura s'han de publicar:

- en la llengua d'impartició anunciada,
- i poden incloure materials en altres llengües quan sigui pedagògicament necessari (articles, vídeos, bibliografia).

Quan el professorat proporcioni materials essencials per a l'avaluació, es recomana garantir-ne l'accessibilitat lingüística.

---

9. PROCEDIMENTS D'IMPLEMENTACIÓ I RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Aquesta Política Lingüística requereix mecanismes d'aplicació clars, coneguts i eficients. Per això, l'ESDI estableix els procediments següents per garantir-ne el compliment, la supervisió i la resolució de conflictes.

9.1. RESPONSABLES DE L'APLICACIÓ

La responsabilitat d'implementar aquesta Política recau en els òrgans següents:

a) **Direcció del centre**
   i) Aprova la Política Lingüística i les seves actualitzacions.
   ii) Vetlla per la seva aplicació global i coherent.
b) **Direcció i/o Coordinació Acadèmica**
   i) Supervisa el compliment de les llengües d'impartició
   ii) Autoritza canvis excepcionals (segons apartat 4.4).
   iii) Rep i gestiona incidències lingüístiques acadèmiques.
   iv) Dona suport i orientació al professorat.
c) **Secretaria Acadèmica**
   i) Garanteixen l'atenció en català i castellà.
   ii) Asseguren la disponibilitat lingüística de documents i comunicacions.
   iii) Tramiten reclamacions o consultes formals.
d) **Professorat**
   i) Aplica els criteris lingüístics a l'aula en la docència.
   ii) Comunica incidències o conflictes a Coordinació Acadèmica.
e) **Estudiantat**
   i) Col·labora en la detecció i comunicació d'incidències.
   ii) Respecta els procediments establerts.

9.2. SUPERVISIÓ I REVISIÓ ANUAL

Cada curs acadèmic, la Coordinació Acadèmica:

- revisarà l'adequació lingüística de les guies docents,
- revisarà l'adequació real de la llengua d'impartició,
- valorarà les incidències rebudes,
- i emetrà un **breu informe intern** amb millores, propostes i detecció de necessitats.

Aquest informe orienta l'actualització periòdica de la política lingüística.

9.3. COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ INTERNA

A l'inici de cada curs:

- la política lingüística es difondrà al professorat i al PAS,
- es recordaran els criteris essencials de llengua d'impartició,
- i s'explicarà el protocol de resolució d'incidències.

Aquesta difusió és clau per garantir uniformitat i evitar malentesos.

9.4. PROTOCOL DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES LINGÜÍSTIQUES

L'ESDI estableix un protocol clar per gestionar qualsevol incidència lingüística que afecti docència, avaluació, comunicació o convivència.

Fase 1 - Comunicació immediata del problema

L'incidència s'ha d'informar a **Coordinació Acadèmica** per part del professorat, l'estudiantat o el PAS.

La comunicació pot ser oral (en cas de situació urgent), o per escrit (via correu institucional).

Fase 2 - Anàlisi inicial

Direcció i Coordinació Acadèmica escolten les parts implicades, analitzen els fets, i determinen si la incidència és lleu, moderada o greu.

Fase 3 - Resolució

Segons la naturalesa del cas:

- **Incidència lleu** - ajust immediat, orientació pedagògica o recordatori de criteris.
- **Incidència moderada** - intervenció formal, reunió amb les parts i acord de mesures.
- **Incidència greu** - Direcció Acadèmica emet resolució formal, que pot incloure mesures disciplinàries, si escau.

Fase 4 - Seguiment

Es comprova que la solució aplicada és efectiva i s'evita la repetició del problema.

9.5. TIPOLOGIA D'INCIDÈNCIES HABITUALS

A tall orientatiu, poden generar incidències:

- canvi no autoritzat de la llengua d'impartició,

- ús exclusiu d'una llengua que impedeix la comprensió,
- pressió lingüística entre estudiants o professorat,
- discriminació real o percebuda per motiu de llengua,
- materials o avaluacions incoherents amb la llengua anunciada,
- manca d'atenció en una llengua oficial quan sigui necessària.

Aquestes incidències es gestionaran d'acord amb el protocol establert.

9.6. GARANTIA DE CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE LES PARTS

Totes les reclamacions es tractaran amb absoluta confidencialitat, amb respecte a totes les parts implicades i amb garantia que la presentació d'una incidència **no comportarà represàlies**. Aquest principi és fonamental en qualsevol política universitària moderna.

---

10. DISPOSICIONS FINALS

Aquesta Política Lingüística ha estat aprovada pel **Comitè de Direcció de l'ESDI** i **entra en vigor l'endemà de la seva aprovació**, essent d'aplicació immediata a totes les activitats docents, administratives i institucionals del centre.

Aquest document té **caràcter normatiu intern** i preval sobre qualsevol instrucció, protocol o document intern anterior que contradigui o resulti incompatible amb els criteris i procediments que s'hi estableixi. En cas de discrepància d'interpretació, s'aplicaran:

1. el marc normatiu de la Universitat Ramon Llull en matèria lingüística,
2. la legislació vigent en matèria d'universitats i política lingüística de Catalunya,
3. i, subsidiàriament, els criteris de la Direcció del centre.

La present Política serà publicada al web institucional, comunicada al professorat i al PAS, i inclosa en la documentació d'acollida per a l'estudiantat.

Qualsevol revisió futura haurà de ser aprovada pel Comitè de Direcció d'ESDI i indicarà expressament la seva data d'entrada en vigor, deixant sense efecte la versió anterior.