

NORMES DE CONVIVÈNCIA UNIVERSITÀRIA DE L'ESCOLA SUPERIOR DE DISSENY

Versió	Data	Aprovat per	Modificacions/Observacions
1.0		Comitè de Direcció de l'ESDi	

PREÀMBUL

La Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària, té per objecte establir les bases de la convivència en l'àmbit universitari, fomentant la utilització de modalitats alternatives per a la resolució de conflictes que poguessin alterar la convivència o impedir el desenvolupament normal de les funcions essencials de la docència, la investigació i la transferència del coneixement.

Com a centre adscrit a la Universitat Ramon Llull (URL), l'ESDi adopta aquestes normes amb les adaptacions necessàries per adequar-les a la seva realitat acadèmica i organitzativa. Aquest document s'estructura en 19 capítols, cadascun d'ells orientat a garantir la convivència pacífica, el respecte als drets fonamentals i la resolució efectiva de conflictes.

TÍTOL PRELIMINAR. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I. Objecte i àmbit d'aplicació

Aquest capítol defineix les bases de la convivència a l'ESDi i els mecanismes aplicables per a la resolució de conflictes en diferents àmbits.

1. **Objecte:** Aquestes normes tenen com a finalitat establir un marc de convivència en l'àmbit de l'ESDi que promogui el respecte, la igualtat i la tolerància. Aquest marc també pretén fomentar un entorn acadèmic que asseguri el benestar de tots els membres de la comunitat universitària, tant des del punt de vista personal com acadèmic.

2. **Àmbit d'aplicació:** Les normes s'apliquen a tots els membres de la comunitat acadèmica de l'ESDi, incloent estudiants, personal docent i investigador (PDI), personal d'administració i serveis (PAS), col·laboradors externs i qualsevol persona o institució vinculada amb activitats organitzades o patrocinades per l'ESDi. Aquestes normes també s'apliquen a les activitats acadèmiques, socials i professionals desenvolupades fora del campus.

Capítol II. Principis generals

Aquest capítol estableix els principis bàsics que regeixen la convivència a l'ESDi:

1. **Respecte:** Tots els membres de la comunitat acadèmica estan obligats a actuar amb respecte mutu, preservant la dignitat de cada persona i contribuint a un entorn segur i harmoniós.
2. **Diversitat i inclusió:** Es reconeix i es valora la diversitat cultural, social i personal com un actiu que enriqueix la comunitat acadèmica. Això inclou la promoció de la igualtat de gènere, la inclusió de persones amb discapacitats i el respecte per totes les opcions personals, ideològiques i religioses.
3. **Responsabilitat col·lectiva:** Cada membre de la comunitat acadèmica té la responsabilitat de contribuir activament a mantenir una convivència harmònica i de vetllar pel compliment de les normes establertes.
4. **Confidencialitat:** Garantir la privacitat i la protecció de la informació personal de les víctimes, assegurant que qualsevol detall relacionat amb el cas es tracti amb la màxima discreció i només sigui compartit amb persones estrictament necessàries per a la gestió del cas.
5. **Respecte i suport a les víctimes:** Assegurar un tracte respectuós, empàtic i lliure de judicis, prioritant el benestar de les persones afectades per protegir la seva intimitat i dignitat.

Capítol III. Prevenció i eliminació de qualsevol situació de discriminació o d'assetjament

L'Escola Superior de Disseny estableix els mecanismes necessaris per prevenir i evitar comportaments discriminatoris o d'intimidació, violència o qualsevol mena d'assetjament, ja sigui sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere, característiques sexuals, ètnia, edat, estat de salut, classe social, religió o conviccions, llengua, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, envers els membres de la comunitat educativa.

Capítol IV. Drets i deures de la comunitat acadèmica

Aquest capítol detalla els drets i deures que tenen tots els membres de la comunitat acadèmica de l'ESDi:

1. Drets:

- Gaudir d'un entorn acadèmic segur, respectuós i lliure de qualsevol forma de violència o discriminació.
- Participar activament en les decisions que afectin la convivència universitària.
- Accedir a recursos acadèmics, tecnològics i humans en condicions d'igualtat.

2. Deures:

- Respectar les instal·lacions i recursos de l'ESDi, contribuint al seu manteniment i ús adequat.
- Complir les normes de convivència establertes i col·laborar en la seva aplicació.
- Actuar amb responsabilitat en la gestió de conflictes, promovent solucions pacífiques i respectuoses.

TÍTOL I. MESURES DE PREVENCIÓ I RESPOSTA CONTRA LA VIOLÈNCIA, LA DISCRIMINACIÓ O L'ASSETJAMENT

Capítol V. Mesures preventives

L'ESDi implementa un conjunt de mesures preventives per fomentar una cultura de convivència i prevenir possibles conflictes:

1. **Campanyes de sensibilització:** Regularment es duren a terme campanyes dirigides a sensibilitzar sobre la importància del respecte mutu, la igualtat i la inclusió.
2. **Tallers i formacions:** S'organitzaran tallers sobre gestió emocional, resolució de conflictes i inclusió per a tots els membres de la comunitat.
3. **Guies i protocols:** Es posaran a disposició de la comunitat acadèmica guies de bones pràctiques i protocols per actuar davant de situacions de conflicte o discriminació.
4. **Canals de comunicació segurs.** Creació de canals confidencials: Eines com bústies físiques o digitals per reportar casos de manera segura i anònima.

Capítol VI. Procediments de mediació

1. **Definició de mediació:** La mediació és un mecanisme voluntari, confidencial i imparcial que permet a les parts implicades en un conflicte trobar una solució consensuada amb l'ajuda d'un mediador format.
2. **Desenvolupament:**
 - La mediació s'inicia a petició de qualsevol membre de la comunitat acadèmica o per iniciativa de la Comissió de Convivència.
 - Es duren a terme reunions prèvies per definir els objectius de la mediació i establir un pla d'actuació.
 - Els acords assolits seran vinculants i es registraran formalment.

Capítol VII. Protocols davant assetjament

1. **Assetjament sexual i per raó de sexe:** Es garantirà l'aplicació del protocol vigent a l'ESDi: "*Protocol de prevenció, detecció i actuació contra l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual o d'expressió de gènere*".
2. **Seguiment:** La Comissió de Convivència realitzarà un seguiment exhaustiu per assegurar que les mesures adoptades siguin eficaces i respectin els drets de totes les parts.

Capítol VIII. Discriminació per raó de discapacitat

Aquest capítol especifica les mesures necessàries per garantir un entorn inclusiu i lliure de discriminació per a totes les persones amb discapacitat:

1. **Accés i igualtat:** Es garantirà l'accés equitatiu a totes les instal·lacions, serveis i activitats acadèmiques de l'ESDi, promovent mesures d'adaptació raonables segons les necessitats individuals.
2. **Suport institucional:** Es crearà un servei específic d'assistència per a persones amb discapacitat, que inclourà assessorament, accés a recursos específics i seguiment individualitzat per part de professionals qualificats.
3. **Formació en inclusió:** Es realitzaran tallers per a tots els membres de la comunitat acadèmica per fomentar la comprensió i l'empatia envers les persones amb discapacitat.

Capítol IX. Polítiques contra la intolerància

Aquest capítol descriu les mesures per prevenir i combatre qualsevol forma d'intolerància:

1. **Prohibició d'actituds intolerants:** Es prohibiran estrictament qualsevol tipus de comportament racista, xenòfob, homòfob o de qualsevol altra naturalesa discriminatòria, tant en activitats acadèmiques com en entorns socials vinculats a l'ESDi.
2. **Protocols d'actuació immediata:** En cas d'incidents, es posarà en marxa un protocol d'actuació ràpid que inclourà la notificació, investigació i resolució amb mesures proporcionals.
3. **Foment de la diversitat:** Es promouran activitats culturals i educatives per celebrar la diversitat i combatre prejudicis.

TÍTOL II. COMISSIÓ DE CONVIVÈNCIA I EL PROCEDIMENT DE MEDIACIÓ

Capítol X. Comissió de Convivència

L'ESDi compta amb la seva pròpia Comissió de Convivència que té com a objectiu establir les bases de convivència en l'àmbit universitari, fomentar la utilització preferent de les modalitats alternatives de resolució de conflictes que puguin sorgir i que puguin alterar el desenvolupament de la docència, la recerca i la transferència de coneixement.

1. **Composició:** La Comissió de Convivència del Centre, està composta per representants dels col·lectius d'estudiants, personal de docència i recerca (PDI), i personal d'administració i serveis (PAS), en concret per 2 representants de cada col·lectiu i dos suplents, i atindrà a criteris de representació paritària. Quan es cregui necessari i convenient, la comissió podrà comptar amb la col·laboració d'experts externs en resolució de conflictes.
2. **Les funcions de la Comissió seran les següents:**
 - 2.1. Canalitzar iniciatives i propostes per millorar la convivència i formular propostes en aquest sentit.
 - 2.2. Promoure la utilització de mecanismes de mediació per intentar resoldre conflictes de convivència i tramitar-los, quan sigui necessari, com a alternativa al règim disciplinari.
 - 2.3. Fer el seguiment dels acords establerts en les situacions descrites en els apartats anteriors.
 - 2.4. Qualsevol funció que se li atribueixi, delegui o encomani des del centre.

3. **Transparència:** Les actuacions de la Comissió es desenvoluparan amb transparència, garantint la confidencialitat en casos que ho requereixin.

Capítol XI. Resolució de conflictes en espais digitals

1. **Conductes en línia:** Les normes de convivència també s'apliquen a interaccions en línia, incloent correus electrònics, xarxes socials i plataformes virtuals de l'ESDi.
2. **Mesures preventives:** Es proporcionaran guies sobre el bon ús de les eines digitals i la comunicació respectuosa en entorns virtuals.
3. **Sancions:** Les conductes inapropiades en espais digitals es gestionaran segons la gravetat, incloent advertiments, suspensions temporals d'accés a recursos digitals i altres mesures disciplinàries.

Capítol XII. Participació estudiantil i democràcia

1. **Dret a participar:** L'estudiantat tindrà dret a participar activament en les decisions que afecten la convivència, a través d'assemblees, comissions i mecanismes de consulta.
2. **Accés a la informació:** Es garantirà que l'estudiantat tingui accés oportú a informació sobre normes, drets i responsabilitats.

Capítol XIII. Espais de comunicació i interacció

1. **Canals de comunicació:** La figura del tutor és la base de la comunicació entre l'alumnat i el centre. Tots els alumnes tenen a la seva disposició el seu tutor de referència. Els tutors es presenten a tot l'estudiantat el primer dia de curs. El tutor és la primera instància de comunicació per l'alumna i és qui dirigeix l'alumne cap a l'estament del Centre més convenient en cada cas. En segona instància totes i tots els alumnes tenen accés a Coordinació Acadèmica i Direcció Acadèmica.

El centre disposa també d'un canal digital de denuncia a través del correu qualitat@esdi.edu.es.

2. **Avaluació contínua:** Es realitzarà una revisió regular dels canals de comunicació per garantir-ne l'eficàcia i adaptabilitat a les necessitats canviants.

Capítol XIV. Formació i capacitació

1. **Tallers formatius:** S'organitzaran tallers sobre convivència, gestió emocional i resolució de conflictes dirigits a tota la comunitat acadèmica.
2. **Iniciatives innovadores:** Es desenvoluparan programes d'aprenentatge en línia per garantir l'accés universal a la formació en convivència.

Capítol XV. Avaluació i millora contínua

1. **Indicadors de convivència:** Es documentaran les incidències relacionades amb els problemes de convivència dels diferents tipus identificats en el present document. Es realitzaran revisions qualitatives especialment les identificades pels tutors i les que puguin arribar directament de l'alumnat pels diferents canals de comunicació i concretament a través del consell d'estudiants.
2. **Revisió anual:** Es realitzarà una avaluació anual de les normes i protocols per introduir millores basades en evidències i bones pràctiques.
3. **Participació comunitària:** La comunitat acadèmica serà convidada a participar en els processos d'avaluació i millora, assegurant una adaptació constant a les necessitats reals.

Capítol XVI. Protocol davant situacions d'emergència

1. **Definició de situacions d'emergència:** Es consideren situacions d'emergència aquelles que posen en risc la seguretat física, emocional o acadèmica dels membres de la comunitat acadèmica, incloent incidents com desastres naturals, emergències mèdiques o crisis institucionals.
2. **Comitè de gestió d'emergències:** Puntualment i quan la Direcció del Centre així ho consideri, es constituirà un comitè específic ad-hoc format per representants de la direcció, el PAS i experts en seguretat interns o externs, per gestionar aquestes situacions.
3. **Protocol d'actuació:** es seguiran els protocols establerts al Centre per casos d'emergència d'acord amb l'Informe d'Avaluació de Riscos vigent.

Capítol XVII. Règim disciplinari

El centre disposa d'un "*D1OBJ-COMU-N Reglament de drets i deures de l'estudiantat de l'ESDi i règim i procediment disciplinari*" que està a l'abast de tot l'estudiantat en el Campus Virtual. En el document en qüestió es relacionen els drets i els deures dels estudiants així com el règim disciplinari que, resumidament, detalla:

1. **Infraccions:** Es classifiquen en lleus, greus i molt greus segons la seva naturalesa i impacte en la convivència.
 - **Lleus:** Retards reiterats en activitats acadèmiques, ús inadequat d'instal·lacions...
 - **Greus:** Conductes irrespectuoses cap a membres de la comunitat acadèmica, incompliment de normes...
 - **Molt greus:** Actes de violència, assetjament, discriminació...
2. **Procediment sancionador:**
 - **Investigació:** Direcció Acadèmica farà una primera valoració de la incidència i decidirà, d'acord amb la naturalesa de la mateixa, derivar-la a la Comissió de Convivència.
 - **Resolució:** Es garantirà el dret a ser escoltat i a presentar proves.
 - **Sancions:** Poden incloure advertiments, suspensió temporal o expulsió.
3. **Reparació:** S'oferiran opcions per reparar el dany causat, com activitats formatives o de mediació.

Capítol XVIII. Transparència i accés a la informació

1. **Publicació de normes:** Totes les normes de convivència estaran disponibles públicament al web i al Campus Virtual de l'ESDi
2. **Informes anuals:** La Comissió de Convivència elaborarà un informe anual sobre els casos tractats i les accions correctives implementades.
3. **Dret d'accés:** Qualsevol membre de la comunitat podrà sol·licitar informació relativa a les polítiques de convivència, respectant la confidencialitat.

Capítol XIX. Disposicions finals

1. **Entrada en vigor:** Aquestes normes entren en vigor l'endemà de la seva aprovació pel Comitè de Direcció de l'ESDi.
2. **Revisions periòdiques:** El document serà revisat per mantenir-lo vigent d'acord amb les actualitzacions de les normes de convivència de la URL i també per adequar-lo als conceptes establerts, les convencions socials adoptades en cada moment i l'enteniment social predominant, assegurant així la seva pertinència i claredat.
3. **Adaptació a noves legislacions:** Qualsevol canvi en la legislació vigent serà incorporat immediatament en aquestes normes.

Aquest document proporciona un marc ampli i detallat que assegura una convivència positiva i efectiva a l'ESDi, fomentant un entorn inclusiu i respectuós per a tots els membres de la seva comunitat acadèmica.