

1. Reserva de Plaça – Preinscripció

- 1.1 L'import de la matrícula es revisa anualment. Tots els pagaments realitzats a ESDi s'han de fer en euros (€). L'estudiant és responsable d'assegurar-se que es pagui la quantitat correcta en euros a la data de venciment del pagament o pagaments. Qualsevol càrrec fruit de la conversió de moneda o altres càrrecs incorreguts al realitzar un o els pagament/s han de ser assumits per l'estudiant.
- 1.2 Els estudiants que desitgin cursar un programa a ESDi han d'obtenir una plaça mitjançant el procés de preinscripció. Els estudiants han de pagar una reserva de plaça abans de matricular-se. La reserva de plaça s'aplica com a pagament de l'import de la matrícula. La reserva de plaça es resta de la suma total de l'import de la matrícula. Es recomana als estudiants que paguin la reserva de plaça el més aviat possible, ja que la preinscripció es confirmarà només després que la reserva de plaça es transfereixi al compte d'ESDi. Una vegada que s'hagi completat el pagament de la reserva de plaça, ESDi reservarà la plaça de l'estudiant i s'assegurarà que no s'atorgui a ningú més.
- 1.3 El retorn de la reserva de plaça només es pot sol·licitar en les següents circumstàncies:
- 1.3.1 La reserva de plaça només es retornarà en el cas que l'estudiant no compleixi amb els requisits d'accés en vigor per a cursar estudis universitaris o els específics establerts per ESDi per a cadascuna de les titulacions
- 1.3.2 Si la sol·licitud de visat d'estudiant és rebutjada o denegada, excepte quan la denegació sigui resultat d'una sol·licitud de visat fraudulenta, fons insuficients o subministrar documents incorrectes. L'alumne haurà d'entregar els documents corresponents que acreditin que l'alumne no pot entrar en territori espanyol.
- 1.3.3 Si un estudiant interromp abans de l'inici del curs acadèmic dels estudis, en el cas de circumstàncies excepcionals, com malalties greus o accident greu, justificat per un certificat mèdic oficial, que indiqui la data inicial de la malaltia, el període esperat de convalescència i la impossibilitat d'assistir al curs acadèmic. S'han de presentar proves o documents pertinents per sustentar els motius al·legats.

2. Immigració

- 2.1 La matriculació és el procediment administratiu mitjançant el qual un estudiant sol·licita rebre els serveis acadèmics previstos en el pla d'estudis d'un programa durant un període determinat.
- 2.2 Si l'estudiant és ciutadà d'un país fora de la Unió Europea, Espai Econòmic Europeu o Suïssa i està subjecte al control d'immigració espanyol, haurà de demostrar, en el moment de la matriculació, excepte en els programes blended, que té un estatus migratori vàlid per a emprendre el seu programa d'estudi proposat.
- 2.3 El visat de l'estudiant serà revocat si la seva matriculació es cancel·la per qualsevol motiu i és possible que no tingui dret a un retorn de l'import de la matrícula ja pagada.

3. Anul·lació o ajornament del curs

3.1 ESDi es reserva el dret de cancel·lar o posposar qualsevol programa per circumstàncies imprevistes, respectant sempre un termini d'antelació de cinc setmanes abans de l'inici de curs. En cas que s'anul·li un programa i s'hagi pagat la matrícula, ESDi retornarà la totalitat de l'import pagat, sense cap tipus de compensació. En el cas d'ajornament, ESDi retornarà l'import pagat a les persones que ho sol·licitin, sense cap compensació.

4. Canvi de matrícula

4.1 Si un alumne decideix canviar el programa escollit en la matrícula o un canvi de matrícula i voleu provar un programa d'estudis diferent dins de l'ESDi, es requereix l'autorització prèvia de l'ESDi, i complir amb els terminis, per sol·licitar un canvi de programa. Un canvi de programa pot implicar costos administratius.

5. Descomptes

- Els descomptes només es poden acumular fins a un màxim del 25%.
- Els descomptes només seran acumulatius quan un d'ells sigui el descompte per pagament immediat.
- Les beques no són acumulables.
- No s'aplicarà cap descompte que no s'hagi sol·licitat prèviament i estigui acreditat.
- ESDi no aplicarà automàticament cap descompte. És responsabilitat de l'alumne sol·licitar un determinat descompte.
- Un cop emesa la matrícula no s'aplicarà cap descompte. Els descomptes no poden sol·licitar-se de forma retroactiva.
- Les decisions finals sobre elegibilitat seran determinades per l'ESDi.

6. Impagaments

6.1 Els estudiants han de pagar la matrícula en la seva totalitat, mitjançant un pagament únic o pagament fraccionat. Quan els pagaments romanguin sense pagar per un estudiant, ESDi retirarà l'accés a campus virtual i la biblioteca. No serà possible finalitzar el curs acadèmic sense haver pagat la totalitat de la matrícula. Pel que fa al curs a què es refereix la matrícula, la demora en els pagaments pot suposar un retard en atorgar a l'estudiant qualsevol premi o qualificació, que d'altra manera s'hauria realitzat fins que s'hagin pagat totes les quantitats pendents. A més, pel que fa al curs a què es refereix la matrícula, l'estudiant perd el dret d'avaluació i el trasllats a altres institucions no es realitzaran fins que s'hagi pagat totes les quantitats pendents. Els estudiants que no hagin pagat la matrícula abans

de la data de venciment no podran matricular-se o rematricularse a l'ESDi en el mateix programa. Els estudiants i els seus convidats no podran assistir a cap cerimònia de graduació mentre estiguin en deute amb la Universitat. ESDi normalment no acceptarà a un estudiant en un nou programa d'estudi mentre tingui un deute amb la Universitat. A més, l'ESDi es reserva el dret de denegar l'accés als serveis, instal·lacions o activitats coberts per la matrícula mentre aquesta no sigui abonada íntegrament. ESDi tindrà dret a emprendre accions legals per recuperar el deute pendent, divulgar informació sobre el deutor a agències de referència creditícia o altres organitzacions d'avaluació creditícia, seguiment de deutes o prevenció de frau, i registrar-lo com deutor de la Universitat en qualsevol referència sol·licitada a la Universitat.

7. Cancel·lació de la matrícula / Baixa del/a alumne/a

7.1 Els estudiants que vulguin renunciar o cancel·lar la matrícula han de notificar la seva decisió a l'ESDi per escrit. Si un estudiant vol renunciar o interrompre els estudis o cancel·lar la matrícula és responsabilitat de l'estudiant comunicar-se amb l'ESDi i completar el formulari corresponent. Simplement suspendre o aturar l'assistència a classes o l'ús de serveis no és un mitjà vàlid per cancel·lar o renunciar a la matrícula i no redueix la responsabilitat de pagar les quotes en la seva totalitat. La matrícula no és reemborsable i les taxes pendents s'han de pagar, fins i tot si l'estudiant decideix renunciar. Totes les tarifes pendents s'han de pagar abans que es produeixi la renúncia o cancel·lació de la matrícula.

7.2 Cursar una baixa de matrícula no dóna dret a la devolució de l'import abonat.

7.3 En el cas de circumstàncies excepcionals, com malalties greus, hospitalització o dificultats personals agudes, que impedeixin que l'estudiant iniciï el curs acadèmic o després d'un mes de l'inici del programa, ESDi retindrà l'import abonat fins al moment i l'assignarà a les taxes de matrícula de l'any següent. Qualsevol pagament realitzat es mantindrà per quan l'estudiant torni de les circumstàncies excepcionals. Els estudiants han de demostrar, amb proves fefaents, les circumstàncies que els prohibeixin assistir, en forma d'un certificat mèdic oficial. Es requereix que l'estudiant es justifiqui mitjançant un certificat mèdic oficial, que indicarà la data inicial de la malaltia, el període esperat de convalescència i la impossibilitat d'assistir al curs acadèmic. S'han de presentar proves o documents pertinents per sustentar els motius. La documentació o l'evidència de suport que es trobi falsa provocarà que no s'admetin aquestes suposades circumstàncies excepcionals com a prova vàlida. Si l'estudiant desitja començar els seus estudis el següent any acadèmic, l'estudiant assumirà la diferència de preu entre les taxes de matrícula de la matrícula actual i les taxes de matrícula del següent any acadèmic. La denegació d'una sol·licitud de visat no es considerarà una circumstància excepcional.

7.4 Si un alumne no assisteix a classes ni als exàmens, ESDi enviarà un correu electrònic per sol·licitar confirmació de la renúncia. Si no rep una resposta després d'1 mes serà considerat com un estudiant pendent de baixa de matrícula. Si un estudiant no respon als recordatoris repetits relacionats amb els pagaments pendents de la matrícula, o a les sol·licituds d'evidència relacionada amb el seu estat d'estrangeria, ESDi pot suspendre la seva matriculació temporalment fins que l'estudiant completi l'acció requerida.

7.5 És responsabilitat de l'estudiant assegurar-se que té el tipus de visat correcte i el permís de residència adequat per a romandre a Espanya. En el cas que l'ESDi descobreixi que un estudiant no té el permís adequat per a romandre a Espanya, ESDi cancel·larà la matrícula immediatament. En aquest cas, l'import de la matrícula no serà reemborsable i l'estudiant haurà de pagar la totalitat de l'import de la matrícula.

8. Titulació

8.1 El/la alumne amb deutes pendents de pagament amb l'ESDi i/o no hagi aprovat tots els crèdits necessaris per superar el programa abans de la data de finalització de la mateixa no podrà obtenir el títol corresponent.

9. Esdeveniments fora del nostre control

9.1 ESDi no serà responsable davant els estudiants per esdeveniments fora del seu control que l'ESDi no pogués haver previst o previngut, fins i tot si ESDi hagués pres una cura raonable. Aquests esdeveniments inclouen, però no es limiten a: vagues; accions industrials de qualsevol tipus; malaltia del personal; temps sever; foc; commoció civil; enrenou; invasió; atac terrorista o amenaça d'atac terrorista; atac cibernètic; guerra (declarada o no); desastre natural; restriccions imposades pel govern o les autoritats públiques; lleis de qualsevol Govern o autoritat; canvis significatius en la nostra política de finançament o en el marc de l'educació superior; epidèmia o pandèmia; o falla dels serveis públics o dels sistemes de transport;

9.2 Si sorgeixen aquestes circumstàncies, l'ESDi es reserva el dret de realitzar canvis en els programes, serveis i instal·lacions de l'ESDi. ESDi prendrà les mesures raonables i proporcionades per mitigar qualsevol impacte advers als estudiants.

ESDi es reserva el dret a realitzar qualsevol modificació en els continguts, ubicació, horari i dates del programa abans de la data d'inici. La matrícula es considerarà formalitzada una vegada efectuada la reserva i primer pagament a compte. Entenent-se aquest pagament com a acceptació i signatura de la matrícula del curs corresponent.

L'import a abonar per l'estudiant per a la seva matriculació en *ESDi i *EATM és final i no modificable sota cap circumstància. És responsabilitat i obligació de l'alumne abonar-lo íntegrament en els terminis acordats en la matrícula.